

	LA POLITICA AZIENDALE DI MA.FER s.r.l.	Rev. 06 del 02/02/26
		All. 03 MSIG_QM
		Pag. 1 di 2

Dal 01/01/2010 MA.FER s.r.l., a seguito di affitto del ramo di Azienda (afferente, allora, alla divisione manutenzione ferroviaria di FER S.r.l. ed ora, a seguito della fusione delle divisioni trasporto di FER ed ATC, alla nuova società creata TPER S.p.A.) opera nel settore dei servizi di manutenzione, ordinaria e straordinaria, programmata e non, su materiali rotabili ferroviari, nonché sui servizi complementari e/o strettamente funzionali all'attività stessa, relativi a mezzi ferroviari per il trasporto di Persone e di Merci sul territorio regionale dell'Emilia-Romagna ed in altre Regioni Italiane, sia su Rete ferroviaria di proprietà FER (sotto la sorveglianza di ANSFISA a seguito del decreto 5 agosto 2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) sia su rete RFI (sotto sorveglianza ANSFISA).

In questo contesto la scelta di implementare il Sistema Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 carica di significato la "mission" imprenditoriale di MA.FER, azienda impegnata al perseguimento della soddisfazione dei propri Clienti, in tutte le loro istanze ed aspettative; la successiva integrazione del Sistema Qualità con quello della Manutenzione ha permesso a MA.FER di rafforzare ulteriormente il presidio sui propri Clienti offrendo servizi sempre adeguati all'evoluzione del quadro normativo nazionale ed internazionale.

A seguito del continuo evolversi della normativa inerente il settore della manutenzione ferroviaria e sfruttando l'esperienza e la sensibilità acquisita dall'azienda nella gestione pluriennale del proprio Sistema Integrato della Qualità e della Manutenzione, MA.FER ha deciso di evolvere ulteriormente tale sistema adeguandolo agli standard europei in vigore e, in particolare, a quanto previsto dal Regolamento di Attuazione (UE) 2019/779 *"che stabilisce disposizioni dettagliate su un sistema di certificazione dei soggetti responsabili della manutenzione dei veicoli a norma della direttiva (UE) 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga il regolamento (UE) n. 445/2011 della Commissione"*.

L'integrazione dei due sistemi di cui sopra (sistema di gestione della Qualità e sistema di gestione della Manutenzione) rafforza la consapevolezza di MA.FER di far parte attiva del complesso sistema ferroviario nazionale ed internazionale, impegnando altresì l'azienda nella costante opera di affinamento e controllo dei propri processi organizzativi e ponendo sempre più in evidenza l'attenzione al Cliente (certificazione del Sistema Qualità), l'importanza della manutenzione del materiale rotabile quale contributo fondamentale nel garantire la sicurezza della circolazione ferroviaria (certificazione di MA.FER in qualità di ECM) ed il miglioramento continuo (entrambe le certificazioni).

Pertanto, l'Alta Direzione di MA.FER (costituita dal Consiglio di Amministrazione e dall'Amministratore Delegato) ha assunto come finalità, in pieno accordo con la Direzione del Socio Unico della Società, gli elementi di seguito elencati (dando per acquisito il completo rispetto delle Normative vigenti riguardanti le Strutture di Manutenzione Ferroviaria):

- il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate, sia interne sia esterne all'azienda MA.FER, valutando adeguatamente rischi ed opportunità
- il soddisfacimento dei requisiti di sicurezza previsti per l'attività manutentiva del materiale rotabile, adottando metodi di sicurezza comuni (Common Safety Method – CSM) in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento (UE) 1078/2012
- l'individuazione, l'analisi e la mitigazione degli eventuali rischi connessi con l'attività manutentiva ed introdotti nel sistema ferroviario mediante l'applicazione del Regolamento (UE) 402/2013 e successivamente modificato da Regolamento (UE) 1136/2015

	LA POLITICA AZIENDALE DI MA.FER s.r.l.	Rev. 06 del 02/02/26
		All. 03 MSIG_QM
		Pag. 2 di 2

- il miglioramento continuo delle prassi manutentive a seguito dell'analisi dei ritorni di esperienza
- il miglioramento dell'Organizzazione interna e delle metodiche adottate per lo sviluppo di tutti i processi aziendali, a partire dal loro costante e programmato controllo; ciò al fine di poterne valutare il grado di efficienza ed efficacia
- il mantenimento e rafforzamento del rapporto con i Clienti consolidati
- la gestione dei reclami e disfunzioni dei servizi ai Clienti con conseguente impegno alla riduzione degli stessi
- la formazione ed addestramento delle Risorse Umane su tematiche di loro competenza e sui concetti e procedure del Sistema Integrato Qualità e Manutenzione; ciò al fine di aumentare il loro coinvolgimento e le loro competenze professionali
- rendere L'Azienda una struttura ben organizzata, flessibile, orientata ad un servizio in Qualità e Sicurezza, controllata e verificabile, sia dai Clienti che dall'Azienda Terza Verificatrice
- monitorare la Qualità percepita dai Clienti attraverso un sistema di rilevazione documentabile e rintracciabile nel tempo
- adeguare ed aggiornare costantemente il Sistema Integrato della Qualità e della Manutenzione adottato

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto affermato, l'Alta Direzione di MA.FER dichiara di aver:

- adottato ed attuato un Sistema Gestionale interno in conformità alle richieste della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e del Regolamento di Attuazione (UE) 2019/779, provvedendo a documentarlo ed a definire i compiti e le responsabilità all'interno della Organizzazione Aziendale
- definito i Processi Aziendali necessari al Sistema Integrato della Qualità e della Manutenzione ed individuato opportuni indicatori delle loro prestazioni da riesaminare in modo periodico e sistematico
- informato tutto il Personale dipendente ed i collaboratori, tramite appositi incontri di informazione e sensibilizzazione, circa l'importanza, la cultura e la prassi della adozione del Sistema Integrato della Qualità e della Manutenzione
- effettuato degli investimenti al fine di ottimizzare l'organico aziendale, i mezzi, le attrezzature e gli ambienti lavoro secondo quanto previsto dalle Leggi e dai Regolamenti vigenti
- definito strategie da intraprendere nel corso dell'anno mediante l'emissione di dettagliati "Piani di miglioramento"

L'Amministratore Delegato

